



# دقترچه راهنمای آزمون بکاتبه ای شهرداران و کارکنان

## شهرداریهای استان گلستان-۱۳۹۸

مرکز آموزش سازمان همیاری شهرداریهای استان گلستان

## مقدمه

بیشک بهبود و ارتقاء شاخصهای مدیریت شهری ، منوط به بسط و گسترش رویکردها و مهارتهای دانش بنیان در حوزه منابع انسانی و ساختار سازمانی شهرداریها از یک طرف، و توسعه و تعمیم دانشها، نگرشها و مهارتهای علمی و اجرایی به آنان از سوی دیگر، خواهد بود. در این راستا اداره کل دفتر امور شهری و شوراهای استانداری گلستان با همکاری سازمان همیاری شهرداریها در نظر دارد آزمون جامع شهرداران و کارکنان شهرداریها را در سطح استان برگزار نماید.

این آزمون علمی با اهداف زیر برگزار میگردد:

- ۱- بسط و گسترش تواناییهای علمی و عملی شهرداران و کارکنان شهرداریها
  - ۲- تقویت دیدگاه و اعتبار علمی نسبت به نظام مدیریت شهری
  - ۳- شناسایی شهرداران و کارکنان شهرداریهای دارای قابلیت‌های علمی و کارایی مطلوب
  - ۴- رتبه بندی و سطح بندی علمی شهرداران و کارکنان شهرداریها در استان
  - ۵- تشویق و ترغیب شهرداران و کارکنان شهرداریها به سوی مدیریت مبتنی بر روشهای علمی روز دنیا
  - ۶- بهبود و ارتقاء شاخصهای مثبت مدیریت شهری
  - ۷- توسعه و تعمیم دانشها، نگرشها و مهارتهای مثبت و سازنده شهرداران و کارکنان شهرداریها
  - ۸- شناسایی نخبگان حوزه مدیریت شهری
- از این رو شرکت تمامی شهرداران و کارکنان شهرداریها در آزمون الزامی بوده و از شاخصه های رتبه بندی علمی افراد شرکت در همین آزمون میباشد.

## توصیه های مهم

- ❖ داوطلبان لازم است در درج کد ملی، نام و نام خانوادگی، مشخصات شناسنامه ای، ارسال عکس، انتخاب حوزه امتحانی و تمامی اطلاعات لازم دیگر دقت و توجه کافی به عمل آورند. بدیهی است در صورت اعلام و ارسال هرگونه اطلاعات اشتباه، مسئولیت آن بر عهده خود داوطلب خواهد بود.
- ❖ قبل از ثبت نام، فایل عکس داوطلب با زمینه سفید و حجم حداکثر ۸۰ کیلوبایت تهیه گردد.
- ❖ دانستن شناسه ملی شهرداری محل خدمت خود جهت ثبت نام الزامی است.
- ❖ فقط داوطلبانی میتوانند در آزمون ثبت نام نمایند که وضعیت استخدامی آنها به صورت رسمی، پیمانی و قراردادی باشد.
- ❖ داوطلبان میتوانند هر یک از حوزه های امتحانی را انتخاب کنند و نتیجه آزمون ارتباطی با حوزه امتحانی ندارد.
- ❖ مهلت ثبت نام از روز سه شنبه ۹۸/۱۱/۱۵ آغاز و تا ساعت ۲۴ جمعه ۹۸/۱۱/۱۸ پایان می پذیرد. این مدت به هیچ وجه قابل تمدید نمی باشد.
- ❖ ثبت نام فقط در صورتی نهایی میشود که کد رهگیری و شماره ی پرونده صادر گردد. برای دریافت کارت ورود به جلسه و نتایج آزمون داشتن کد رهگیری و شماره پرونده ضروری میباشد.
- ❖ در پایان ثبت نام اینترنتی تأیید صحت اطلاعات ارسالی به عهده شخص داوطلب میباشد، لذا دقت و توجه کافی در این خصوص به عمل آید.
- ❖ توصیه میشود داوطلب فرایند ثبت نام را شخصاً انجام دهد و شماره پرونده و کد پیگیری دریافتی از سایت را، نزد سایرین افشا نکند.
- ❖ آوردن تلفن همراه، ماشین حساب، ساعت هوشمند، مچبند هوشمند، هرگونه یادداشت و برگه در جلسه آزمون ممنوع میباشد.
- ❖ آزمون دارای نمره منفی نمی باشد.
- ❖ حد اقل نمره قبولی در آزمون ۶۰ از ۱۰۰ میباشد.
- ❖ منابع آزمون در انتهای دفترچه درج شده است.
- ❖ امتحان در دو حوزه شهر گرگان و شهر گنبدکاووس برگزار میگردد.
- ❖ افراد شرکت کننده در آزمون حتما مداد و پاک کن به همراه داشته باشند.
- ❖ پاسخننامه ها به صورت مکانیزه تصحیح شده و پاسخننامه های مخدوش، خط خورده و غیر عادی تصحیح نمیشود.

## دفتر امور شهری و شوراهای استانداری

- ❖ فرآیند آزمون در روز جمعه ۹۸/۱۲/۹ راس ساعت ۸:۳۰ آغاز میگردد.
- ❖ **شرکت در آزمون برای کلیه شهرداران، کارکنان شهرداریها و سازمانهای وابسته الزامی میباشد.**
- ❖ **نیروهای شرکتی شهرداریها نمی توانند در آزمون شرکت نمایند.**
- ❖ برای آشنشان هایی که در زمان آزمون در شیفت کاری خود مشغول به خدمت هستند با معرفی شهرداری محل خدمت خود، آزمون جداگانه ای در موعد دیگری که متعاقبا اعلام میگردد برگزار میشود.

## شرایط شرکت در آزمون:

داوطلبان گرامی، این آزمون مختص شهرداران و کارکنان شهرداریها میباشد. در صورت ثبت نام افراد غیر مشمول، اداره کل دفتر امور شهری و شوراهای استانداری و مرکز آموزش سازمان همیاری شهرداریها از اخذ آزمون این افراد جلوگیری خواهد نمود.

## نحوه تصحیح و رتبه بندی:

ابتدا درصد پاسخگویی داوطلب به هر درس به صورت جداگانه محاسبه شده و در نهایت نمره داوطلب بر مبنای میانگین درصد پاسخگویی تمامی دروس به عنوان درصد کل محاسبه میگردد. رتبه هر فرد بر اساس درصد کل در سطح استان مشخص میگردد.

## برنامه زمان بندی آزمون:

ردیف	مراحل	مراحل انجام کار	توضیحات
۱	انتشار آگهی ثبت نام	از یکشنبه ۹۸/۱۱/۱۳	اطلاع رسانی از طریق سایت سازمان همیاری شهرداریها
۲	ثبت نام آنلاین	از سه شنبه ۱۳۹۸/۱۱/۱۵ جمعه ۹۸/۱۱/۱۸	به صورت اینترنتی از طریق سامانه آزمون مرکز آموزش سازمان همیاری شهرداریها
۳	کنترل اسامی و رفع نقص اطلاعات داوطلبان	از یکشنبه ۹۸/۱۱/۱۹ دوشنبه ۹۸/۱۱/۲۰	کنترل توسط دفتر امور شهری و شوراهای استانداری رفع نقص از طریق سامانه توسط داوطلبان
۴	دریافت کارت ورود به جلسه داوطلبان	از یکشنبه ۹۸/۱۲/۴ ۹۸/۱۲/۹	به صورت اینترنتی از طریق سامانه آزمون مرکز آموزش سازمان همیاری شهرداریها
۵	برگزاری آزمون	جمعه ۹۸/۱۲/۹	به صورت حضوری در دو حوزه امتحانی
۶	اعلام نتایج	حداکثر هفته آخر اسفند ماه ۱۳۹۸	اطلاع رسانی از طریق سایت به صورت آنلاین

## نحوه دسترسی به سامانه ثبت نام:

داوطلبان می توانند با سایت سازمان همیاری شهرداریها به آدرس <http://www.hamyarigolestan.ir> به سامانه ثبت نام آزمون وارد شوند.

## منابع آزمون:

ردیف	عنوان درسی	تعداد سوال
۱	قوانین اقتصاد و مالیه شهرداری	۱۰
۲	قوانین منابع انسانی و تحول اداری	۱۰
۳	حقوقی و املاک	۱۰
۴	امور عمران	۱۰
۵	خدمات شهری	۱۰
۶	فضای سبز و محیط زیست	۱۰
۷	حمل و نقل و ترافیک	۱۰
۸	IT و فناوری اطلاعات	۱۰
۹	امور شهرسازی	۱۰
۱۰	فرهنگی و اجتماعی	۱۰
۱۱	مهارتهای مدیریتی	۱۰
۱۲	آتش نشانی و خدمات ایمنی	۱۰

مجموع سوالات: ۱۲۰ سوال با ضریب ۱

## تماس با مسئولین آزمون:

ردیف	عنوان	آدرس	شماره تماس
۱	اداره کل دفتر امور شهری و شوراهای استانداری	گرگان- سایت اداری- ساختمان شماره ۲ استانداری گلستان	۰۱۷-۳۲۴۸۰۱۳۷
۲	مرکز آموزش سازمان همیاری شهرداریها	گرگان- خیابان ولیعصر- عدالت ۵۷- خوارزمی- ساختمان آموزش	۰۱۷-۳۲۵۲۰۳۰۲
۳	محمد علی بقایی	کارشناس مسئول آزمون	۰۹۱۱۶۴۶۴۱۵۲
۴	مظاهر گیلک	کارشناس مسئول امور اداری دفتر شهری و شوراهای استانداری	۰۹۱۱۲۷۳۳۳۹۷

مرکز آموزش سازمان همیاری شهرداریها آماده پاسخگویی به سوالات داوطلبان گرامی میباشد.

**\*داوطلب گرامی ثبت نام در آزمون، زمانی قطعی شده است که**

**کد رهگیری و شماره پرونده صادر گردد.**